



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | TRÁMITE:                                                                       |                                                                                                                                                                |
| Pláticas para Prevenir y Erradicar la Violencia dentro de las Instituciones Públicas                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SERVICIO:                                                                      | X                                                                                                                                                              |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                |
| Consiste en proporcionar información que ayuda a fomentar valores de respeto, igualdad, en alumnos y el personal de cada una de las Instituciones Públicas del Municipio, con el objetivo de Prevenir y Erradicar la Violencia. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                         | IM022026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |                                                                                                                                                                |
| FUNDAMENTO JURÍDICO                                                                                                                                                                                                             | Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Título IV, Capítulo Primero, Artículo 96 Quaterdecies fracción I, II, VI y VIII.<br>Bando Municipal 2026, Título Octavo, Capítulo I, Artículo 32 y 33 Incisos c y g, Título Décimo Primero, Capítulo XIII, Artículo 119.<br>Reglamento Interno de la Dirección del Instituto de la Mujer 2024, Artículo 3, 4, 8. |                                                                                |                                                                                                                                                                |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                                                                             | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                              | No aplica                                                                                                                                                      |
| MODALIDAD                                                                                                                                                                                                                       | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                 | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Si                                                                             | No                                                                                                                                                             |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                                                                                                     | Cuando los directivos y/o encargados de los Organismos Públicos identifiquen brotes violencia dentro de su Institución, acuden a solicitar las pláticas.                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |                                                                                                                                                                |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                           | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                      | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO                                                                                                                           |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                |
| Identificación oficial vigente del solicitante.                                                                                                                                                                                 | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                              | Numeral 24 denominado Insumos, del Manual de Procedimientos del Instituto de la Mujer 2024.                                                                    |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                |
| No aplica                                                                                                                                                                                                                       | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No aplica                                                                      | No aplica                                                                                                                                                      |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                |
| Presentar oficio de solicitud de forma personal, con sello oficial de la Institución pública.                                                                                                                                   | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                              | Título Segundo, Capítulo Segundo, Sección Primera, Artículo 116, fracciones I, II, III y IV del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. |
| Identificación oficial vigente del solicitante.                                                                                                                                                                                 | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                              | Numeral 24 denominado Insumos, del Manual de Procedimientos Pláticas para Prevenir y Erradicar la Violencia dentro de las Instituciones Públicas 2024.         |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                                                                                | 1.-El solicitante acude a las oficinas a solicitar la plática de su interés.<br>2.-Presentando oficio y copia de identificación oficial.<br>3.-Al día siguiente recibe respuesta a su petición.                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ADEM  
AGENCIA DIGITAL  
DEL ESTADO DE MÉXICO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |                                     |                                                                                  |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 Día                                                                                                                                             |                                     |                                                                                  |                            |
| COSTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gratuito                                                                                                                                          | FUNDAMENTO JURÍDICO                 | No aplica                                                                        |                            |
| FORMA DE PAGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | EFFECTIVO                                                                                                                                         | TARJETA DE CREDITO                  | TARJETA DE DÉBITO                                                                | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | No                                                                                                                                                | No                                  | No                                                                               | No                         |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | No aplica                                                                                                                                         |                                     |                                                                                  |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | No aplica                                                                                                                                         |                                     |                                                                                  |                            |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                   |                                     |                                                                                  |                            |
| El Sujeto Obligado efectuara la notificación a más tardar el día siguiente al que se dicten las resoluciones, de acuerdo al Capítulo Tercero, Art. 24 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México y cuando la ley no señala termino o plazo para la practicare alguna actuación, el Solicitante cuenta con tres días para el ejercicio de sus derechos de acuerdo al Capítulo Tercero, Art. 29 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México. |                                                                                                                                                   |                                     |                                                                                  |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | No se llevará a cabo por falta de personal con la especialidad requerida.<br>Se llevarán a cabo las pláticas siempre y se cumplan los requisitos. |                                     |                                                                                  |                            |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | No aplica                                                                                                                                         |                                     |                                                                                  |                            |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE   |                                                                                  |                            |
| Dirección del Instituto de la Mujer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   | Dirección del Instituto de la Mujer |                                                                                  |                            |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | C. Gabriela Valencia Muñoz                                                                                                                        |                                     |                                                                                  |                            |
| DOMICILIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |                                     |                                                                                  |                            |
| CALLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Av. Morelos, al interior de Palacio Municipal, planta alta                                                                                        |                                     | NO. INT. Y EXT.:                                                                 | 10                         |
| COLONIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Centro                                                                                                                                            | MUNICIPIO                           | Tepetlixpa                                                                       |                            |
| C.P.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 56880                                                                                                                                             | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN          | De 09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes y de 09:00 a 13:00 horas días sábados. |                            |
| LADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TELÉFONOS                                                                                                                                         | EXT.                                | CORREO ELECTRÓNICO:                                                              |                            |
| 01 597                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 97 5 01 50                                                                                                                                        | No aplica                           | mujer@tepetlixpa.gob.mx                                                          |                            |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |                                     |                                                                                  |                            |
| OFICINA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No aplica                                                                                                                                         |                                     |                                                                                  |                            |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | No aplica                                                                                                                                         |                                     |                                                                                  |                            |
| DOMICILIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |                                     |                                                                                  |                            |
| CALLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | No aplica                                                                                                                                         |                                     | NO. INT. Y EXT.:                                                                 | No aplica                  |
| COLONIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No aplica                                                                                                                                         | MUNICIPIO                           | No aplica                                                                        |                            |
| C.P.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | No aplica                                                                                                                                         | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN          | No aplica                                                                        |                            |
| LADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TELÉFONOS                                                                                                                                         | EXT.                                | CORREO ELECTRÓNICO:                                                              |                            |
| No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | No aplica                                                                                                                                         | No aplica                           | No aplica                                                                        |                            |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No aplica                                                                                                                                         |                                     |                                                                                  |                            |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |                                     |                                                                                  |                            |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ¿Las pláticas pueden ser para grupo de mujeres de la comunidad?                                                                                   |                                     |                                                                                  |                            |
| RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sí, la finalidad es prevenir y erradicar la violencia.                                                                                            |                                     |                                                                                  |                            |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ¿Cuántas Pláticas puedo solicitar?                                                                                                                |                                     |                                                                                  |                            |
| RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Las que sean necesarias para cubrir sus necesidades.                                                                                              |                                     |                                                                                  |                            |

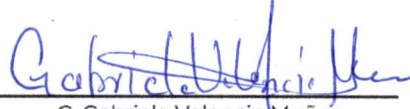


GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ADEM  
AGENCIA DIGITAL  
DEL ESTADO DE MÉXICO

|                                            |                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿Qué tipo de lugares son los adecuados para impartir las asesorías contra la erradicación de la violencia?                                                                                                                 |
| RESPUESTA:                                 | En espacios físicos que cumplan las condiciones para albergar al determinado número de personas que se convocan a las pláticas, pueden ser auditorios de escuelas, salones, instalaciones de las Delegaciones Municipales. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK |                                                                                                                                                                                                                            |
| N/A                                        |                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                |                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <p>ELABORÓ:</p> <br>Lic. Luz Elena Lima Espinosa<br>Auxiliar del Instituto de la Mujer<br>NOMBRE COMPLETO | <p>VISTO BUENO:</p> <br>C. Gabriela Valencia Muñoz<br>Directora del Instituto de la Mujer<br>NOMBRE COMPLETO | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p><br><u>02 / 09 / 2026</u> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|

