



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
GESTION DE APOYO CON TRANSPORTE		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Gestionar el apoyo con transporte con la finalidad de poder brindar el servicio de traslado a la población más vulnerable del municipio como son adultos mayores, personas con discapacidad a los diferentes hospitales.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	TB-001-2025		
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> - Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 8. - Ley de Asistencia Social del Estado de México y sus Municipios. Artículo 2, Artículo 3. - Norma Oficial Mexicana NOM-020-SSA2-1994 NUMERAL 1.1. <p>Reglamento Interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tepetlixpa, México 2025-2027. Artículo 43, Artículo 51, Artículo 55, IX.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario tenga programada una cita médica en algún hospital de segundo o tercer nivel de atención y lo solicite.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio De Petición de Apoyo 2. Carta responsiva 3. Copia de INE 4. Copia de CURP actualizado 5. Oficio de agradecimiento a Presidenta del DIF 6. Carnet de citas 	<p>Si</p> <p>No</p> <p>No</p> <p>Si</p> <p>No</p> <p>NO</p>	<p>0</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Art.7, Art 106. <p>Reglamento Interno del Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tepetlixpa, México 2022-2024. Artículo 53, Artículo 54, Artículo 55, Artículo 56, I, II. Gaceta De Sistema Municipal DIF N° 2 Año 2023</p>
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
N/A		N/A	N/A



	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Se presentan en las oficinas del SMDIF, en el área de trabajo social, para solicitar el traslado. 2.- Se entregan los documentos solicitados. 3.- Se agenda y se programa en el calendario.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 Días hábiles			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO	NO	NO	NO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE: ACUDIR CON UN MES DE ANTICIPACION. PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN: 2 DÍAS HÁBILES				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA				
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Tepetlixpa			Área De Trabajo Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Seila García Morales			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Morelos (interior del edificio del Sistema Municipal DIF)		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TEPETLIXPA	
C.P.	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 hrs.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	9750230	N/A	trabajo_social_dif@smdiftepetlixpa.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Unidad de Rehabilitación e Inclusión Social			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LIC. TS YAZMIN CASTILLO GARCIA			
DOMICILIO				
CALLE	Carretera Cuecueuatitla-Juchitepec		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	San Esteban Cuecueuatitla	MUNICIPIO	TEPETLIXPA	
C.P.	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 hrs.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	

597	9750230	N/A	unidad_uris@smdiftepetitxpa.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿El apoyo del traslado es solo para personas del municipio de Tepetitxpa?		
RESPUESTA:	Si.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Es Necesario que venga el paciente a solicitar el traslado?		
RESPUESTA:	No es necesario que venga el paciente, puede venir un familiar responsable y traer sus documentos y carnet de citas		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Con cuántos días de anticipación tengo que solicitar el apoyo con transporte?		
RESPUESTA:	Mínimo con una semana de anticipación y si es posible con un mes.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Lic. Fabiola García Morales Encargada del Despacho de Trabajo Social del SMDIF Tepetitxpa</p> <p>TRABAJO SOCIAL</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Seila García Rodríguez Directora del SMDIF Tepetitxpa</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>__ 14 __ / 04 / 2026</p>
--	--	--