

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
Brindar consultas psicológicas		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
Atender a pacientes de primera vez y subsecuentes para prevención y tratamiento de trastornos emocionales y conductuales.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CP/002/2025		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<p>-Convención sobre los Derechos del Niño. Parte I, Artículo 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 13 y 23.</p> <p>-Ley General De Salud en Materia de Salud mental y adicciones. Artículo 72, 72bis, 72ter y Artículo 73 Fracción I, II, III, IV, V, VIII, X, XI y XII.</p> <p>-Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Artículo 2. Fracciones: I, II y III. Artículo 13 Fracción VII, VIII. Artículo 50 Fracción XIV. Artículo 71 y 76.</p> <p>-Ley General de Asistencia Social. Capítulo III, Artículo 12, Fracción II, III, IV, V, VI, XIII, Capítulo VI Artículo 28.</p> <p>- Ley de Asistencia Social del Estado De México y Municipios Titulo Cuarto, artículo 39, fracción II y artículo 41.</p> <p>- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México. Artículo 3 Fracción I, II, III, IV Y V.</p> <p>-Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico. Cuarta Sección Punto Numerales 6, 6.1, 6.1.1, 6.1.5, 6.1.6 y 6.2.</p> <p>- Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tepetlixpa. Administración 2025-2027. Capítulo Tercero, Artículo 44, Capítulo Cuarto, artículo 49, 52, Fracción II, IV, VI, X, XI y XII. Capítulo Quinto, Artículo 53.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Personas que soliciten el servicio, así como instituciones públicas que lo soliciten.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
-Registrarse en la lista de espera para su posterior atención.	No	0	Código de procedimientos Administrativos del Estado de México, Capítulo segundo, Artículo 7 y Artículo 8 Manual de Procedimientos del SMDIF Tepetlixpa, 2024, Pág. 156, 157 y 158.
-Recibo de pago expedido por tesorería del Sistema Municipal DIF Tepetlixpa	No	1	
-Registrarse en bitácora del área de psicología después de recibido el servicio.	No	0	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

INSTITUCIONES PÚBLICAS					
-Oficio dirigido a la C. Citlali Xochiquetzal Rodríguez Martínez, presidenta del SMDIF Tepetlixpa -Presentar copia del oficio al área de psicología requiriendo el servicio -El oficio deberá entregarse en papelería oficial de la institución.		SI	1	Código de procedimientos Administrativos del Estado de México Capítulo segundo Artículo 116 Fracción I, II y IV y Artículo 118. Manual de Procedimientos del SMDIF Tepetlixpa, 2024, Pág. 156, 157 y 158.	
		SI	1		
		SI	1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1- Registrarse en la lista de espera para su posterior atención. 2- Esperar 4 semanas la llamada para la asignación de su cita. 3- Pagar en el área de tesorería del Sistema Municipal DIF Tepetlixpa antes de ingresar a su cita programada 4- Presentar recibo de pago expedido por tesorería del Sistema Municipal DIF Tepetlixpa en el área de psicología. 5- Registrarse en la bitácora del área de psicología antes y después de recibido el servicio.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		4 semanas			
COSTO		\$35.00 pesos M/N	FUNDAMENTO JURÍDICO	Acta de junta de Gobierno del SMDIF Tepetlixpa, primera sesión extraordinaria, Apartado Quinto "Presentación para su análisis y en su caso, aprobación del tabulador de las cuotas y tarifas del Sistema para el desarrollo integral de la familia de Tepetlixpa". Con fecha del 02 de enero de 2025.	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		SI	NO	NO	NO
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		En caja de la Tesorería de DIF			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
Código de procedimientos administrativos del Estado de México, Capítulo Tercero, Artículo 27, 28, 29 y 30.					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		-Se dará el servicio de consulta psicológica cuando la población acuda al Sistema Municipal DIF Tepetlixpa a solicitar el servicio. -No se brindará el servicio a las personas cuyo motivo de consulta esté relacionado con alguna discapacidad, tales pacientes serán referidos al área de psicología de URIS.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal DIF Tepetlixpa			Área de Psicología del Sistema Municipal DIF Tepetlixpa		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Seila García Rodríguez			
DOMICILIO					
CALLE	Av. Morelos, s/n. Interior planta baja, quinta puerta a la derecha.		NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Tepetlixpa	
C.P.	56880	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 9:00 am- 4:00 pm de Lunes a Viernes			
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO		
597	9750230	N/A	psicologia_dif@smdiftepetlixpa.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántas veces a la semana se presentará el paciente a su sesión psicológica?			
RESPUESTA:	Una vez por semana			
PREGUNTA FRECUENTE	En caso de ser menor de edad, puede asistir solo a solicitar el servicio.			
RESPUESTA:	Si, pero posteriormente a la primera cita deberá acudir con sus padres o tutor para dar de alta el expediente.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué duración tiene cada sesión?			
RESPUESTA:	Aproximadamente entre 45 a 60 minutos.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ

 Lic. Adriana Reyes Flores
 NOMBRE COMPLETO
PSICOLOGÍA

VISTO BUENO

 Lic. Seila García Rodríguez
 NOMBRE COMPLETO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 16 / Abril / 2026