

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO
		E	X
Gestión de Medicamento			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TB-001-2024
Se realiza la gestión del medicamento solicitado por un médico, este trámite se ofrece para la población más vulnerable del municipio de Tepetlixpa			
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Artículo 7, Ley de Asistencia Social del Estado de México y sus Municipios.</li> <li>- Artículo 45 del Reglamento Interno del SMDIF.</li> </ul>	
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI NOX	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario solicite algún apoyo de medicamento		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1.- Solicitud de apoyo	Si	0	Art. 116, y 124 del Código de Procedimientos Administrativo del Estado de México.
2.- INE vigente	No	1	
3.- CURP actualizado	No	1	
4.- Receta médica	No	1	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Acudir al área de Trabajo Social</li> <li>2.- Entregar los documentos solicitados.</li> <li>3.- Se aplica el estudio socioeconómico.</li> <li>4.- Firman la solicitud y el agradecimiento</li> <li>5.-Entrega del apoyo solicitado.</li> </ol>		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 Días hábiles		
COSTO:	\$ Gratuito	Fundamento Jurídico	N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	No	No	No
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
	No		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	1.- El trámite del servicio que solicite no se llevara a cabo si no entrega la documentación completa y en las especificaciones solicitadas.		

2.-Una vez que el usuario entregue la solicitud de apoyo en original y la documentación solicitada se dará inicio a su trámite correspondiente dándole respuesta en un máximo de tres días.

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA  
N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Tepetlixpa  
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Tepetlixpa

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. Eva Sarahi López Duran

DOMICILIO: CALL E: Av. Morelos (interior del edificio del Sistema Municipal DIF) NO. INT. Y EXT.: s/n

COLONIA: Centro MUNICIPIO: Tepetlixpa

C.P.: 56880 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 hrs.

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
597	97 5 02 30	N/A	N/A	dif@tepetlixpa.gob.mx

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA: N/A

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A

DOMICILIO: CALL E: N/A NO. INT. Y EXT.: N/A

COLONIA: N/A MUNICIPIO: N/A

C.P.: N/A HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES: N/A

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Puedo solicitar medicamento que no sea del Municipio de Tepetlixpa?

RESPUESTA: No, es recomendable que lo solicite en el municipio al que pertenezca.

PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿Es Necesario que venga el paciente a solicitar el medicamento?

RESPUESTA: No es necesario que venga el paciente, puede venir un familiar responsable y traer la receta.

PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿Con cuántos días de anticipación tengo que solicitar el apoyo de medicamento?

RESPUESTA: No hay días específicos, puede tramitarlo cualquier día de la semana.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

N/A

<p>ELABORÓ:  Lic. Juan Miguel Coria Pelenco Trabajador Social del SMDIF Tepetlixpa NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:  Lic. Eva Sarahi López Duran Directora del SMDIF Tepetlixpa NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/08/2024.</p>
---	--	--